



力行致远

2020通用汽车中国企业社会责任报告

高层致辞



与自然环境携手，与社会人文同行，奠定了通用汽车迈向纯电动未来之路的基石。为成就更美好的世界，我们敢为先，行致远。

玛丽·博拉 Mary T. Barra
通用汽车董事长兼首席执行官

通用汽车中国力行当下、着眼未来，始终秉持对本地社区、顾客用户、合作伙伴和全体员工的承诺，致力于共创一个更加安全、智能和永续的世界。

柏历 Julian Blissett
通用汽车全球执行副总裁
通用汽车中国公司总裁



力行致远

通用汽车将与中国共创 更智能、更安全、更可持续的家园

零事故 零排放 零拥堵

「安全」是重中之重

「可持续发展」贯穿始终

「教育」引领未来



2020年全球最具道德公司称号

2020年度最具社会责任车企金辑奖



我们的行为准则



包容并蓄

我始终看重与我不同的背景、观点和想法



客户为先

我做每件事都充分考虑客户的需求



时时创新

我不拘泥于事务现状,积极探索更好的可能性



放眼未来

我从长远的角度出发来做决策



同心合力

我通过跨部门的团队协作,取得惠及整个公司的成就



直言无畏

我在尊重他人的同时能直言不讳,大胆地交流和分享观点



勇于担当

我勇于担责,对安全、自身行动、行为和结果负责



诚信致胜

我始终以赢为念,以诚为先



「**三零**」未来可期

携手迈向纯电动的蔚蓝明天

通用汽车正以前所未有的速度迈向
零事故、零排放、零拥堵的「三零」未来
电气化正是达成这一愿景的关键

加速「直达2030」

我们聚焦电气化和智能网联,为中国市场量身定制未来战略,加速「直达2030」。



电气化

- 通用汽车未来电动车的基石——Ultium平台正式亮相。
- 至2025年在中国市场推出的新车型中40%以上为新能源车型。



智能驾驶

- 在中国市场逐步推广并升级Super Cruise™超级智能驾驶系统。
- 针对中国市场需求,加速智能网联汽车研发。首款搭载V2X技术的车型——别克GL8于2020年在中国上市。



车联网

- 将为凯迪拉克、别克、雪佛兰品牌旗下几乎所有车型标配车联网功能。
- 积极探索5G、人工智能、智慧城市和大数据等技术领域,打造一流的车联服务能力。
- 通过OTA远程升级不断丰富车联网服务。



「通用汽车将全球洞察力及规模效应与本土优势充分融合,为中国及全球消费者乃至整个社会重新定义个人出行。」

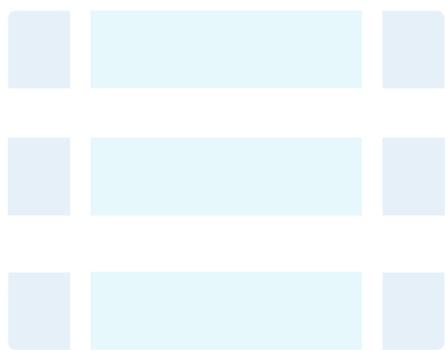
柏历 Julian Blissett
通用汽车全球执行副总裁
通用汽车中国公司总裁

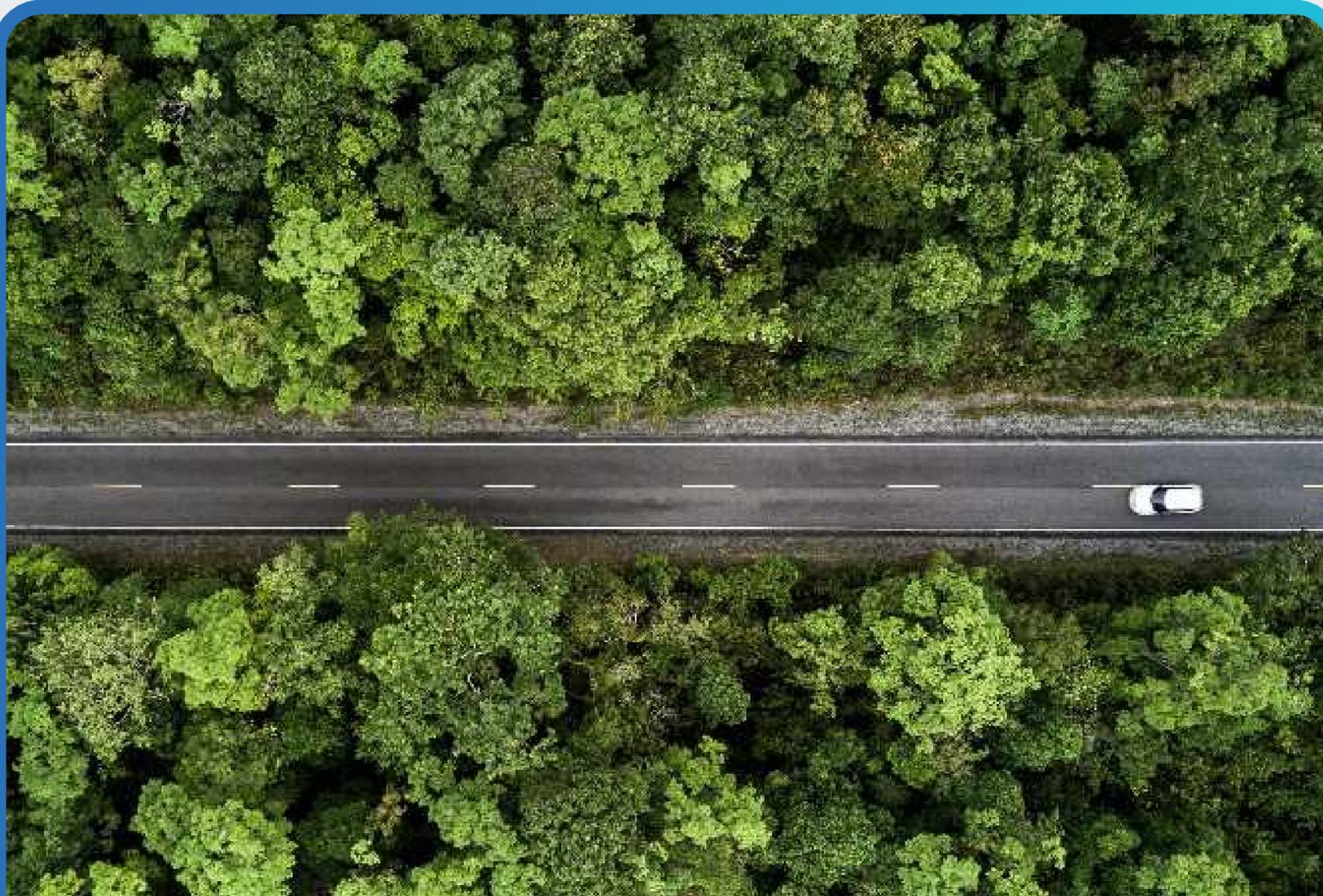
去繁从简 兼容并包 「通用」的Ultium平台



Ultium平台是通用汽车全面电气化的基石。该平台垂直整合了公司电气化技术优势,以电池和电机的模块化设计为核心,并采用业内首创的无线电池管理系统,将凭借规模效应和技术创新,不断提升电动车的经济性。

首款搭载Ultium平台引入国内的车型——凯迪拉克LYRIQ智能纯电SUV将于2022年正式上市。





环境友好

更多行动 更少污染

我们坚信
人与自然和谐永续的相处
是一切梦想的基石



绿色制造及设施

随着智能制造的兴起,通用汽车与在华合资企业精诚协作,不断优化制造流程与工艺,做到环境友好。

节能,永无止境

通用汽车与合资企业携手,从源头上打造绿色生产及制造体系,不断改进工艺流程,引入创新手段,在节能减排之路上踏实向前。上汽通用汽车与上汽通用五菱汽车于2020年

实施节能改善措施共  **454项**

年节约标煤共  **10,591吨**

节省成本共  **3,747万**

着力打造绿色工厂

2020年,上汽通用汽车成功入选由工业和信息化部发布的第五批国家绿色制造清单。

2017至2019年度,上汽通用东岳北厂实现节能减排 **10.5%**

凭借此卓越表现,上汽通用东岳北厂于2020年6月
荣获美国国家环境保护局颁发的

「能源之星」工业节能大奖



自2009年以来,通用汽车中国旗下合资企业工厂23次获此殊荣。

节能寻宝,提升能源使用效率

在通用汽车,我们不断审视工作环境及日常流程中值得改善的环节,最大程度减少碳足迹。2020年,通用汽车中国携手全球专家和旗下合资企业,连续第三年共同开展「节能寻宝活动」,在园区及生产基地中共计发现30处潜在节能机会,预计节省年度成本约人民币800万元。

「三废」处理及再利用

减少排放, 源于新的办法

通用汽车始终倡导「绿色涂装」理念。2020年我们对上汽通用武汉、沈阳、烟台等多个生产基地的中涂和色漆水性漆废气排放进行365天全天候监控并实行100%催化氧化处理。



1,800吨
累计减排达每年



上汽通用凯迪拉克工厂荣获
中国汽车行业VOCs治理标杆企业称号

运用最新技术, 废气处理后洁净度相比传统工艺提升近3倍, VOCs有机挥发物去除效率高达90-95%。

我们以创新解决方案大力推动资源循环再利用。上汽通用五菱于广西和山东建成的「退役动力电池」梯次利用储能电站, 蓄电量高达**1,000kWh**, 具备**250kW**的额定功率, 为电动车退役电池处理提供了创新思路。





「美丽五菱，我是行动者」节能减排创新大赛，围绕降低含水率、残余胶残余油的利用、化学品包装物管理创新等方面，完成减排类创新项目共



14项



绿色供应链

通用汽车基于共同的价值观打造堪比行业模范的供应链伙伴关系，透过能源审计、培训升级、技术创新等维度，帮助供应商优化生产，节能减排，让每一辆通用的汽车都打上绿色标签。



扩大绿色供应链战略

预计至 **2025** 年

 **650** 家

上汽通用汽车绿色供应商数量将增加到

80% 以上

占其国内供应商总数的

上汽通用汽车绿色供应链项目
每年成效包括:

¥ 5.3 亿

直接节约成本

 **31.2** 万吨

降低二氧化碳排放

 **43.5** 万吨

减少液体废物产生

 **2.2** 万吨

减少固体废物产生



信息共享, 与供应商携手共赢

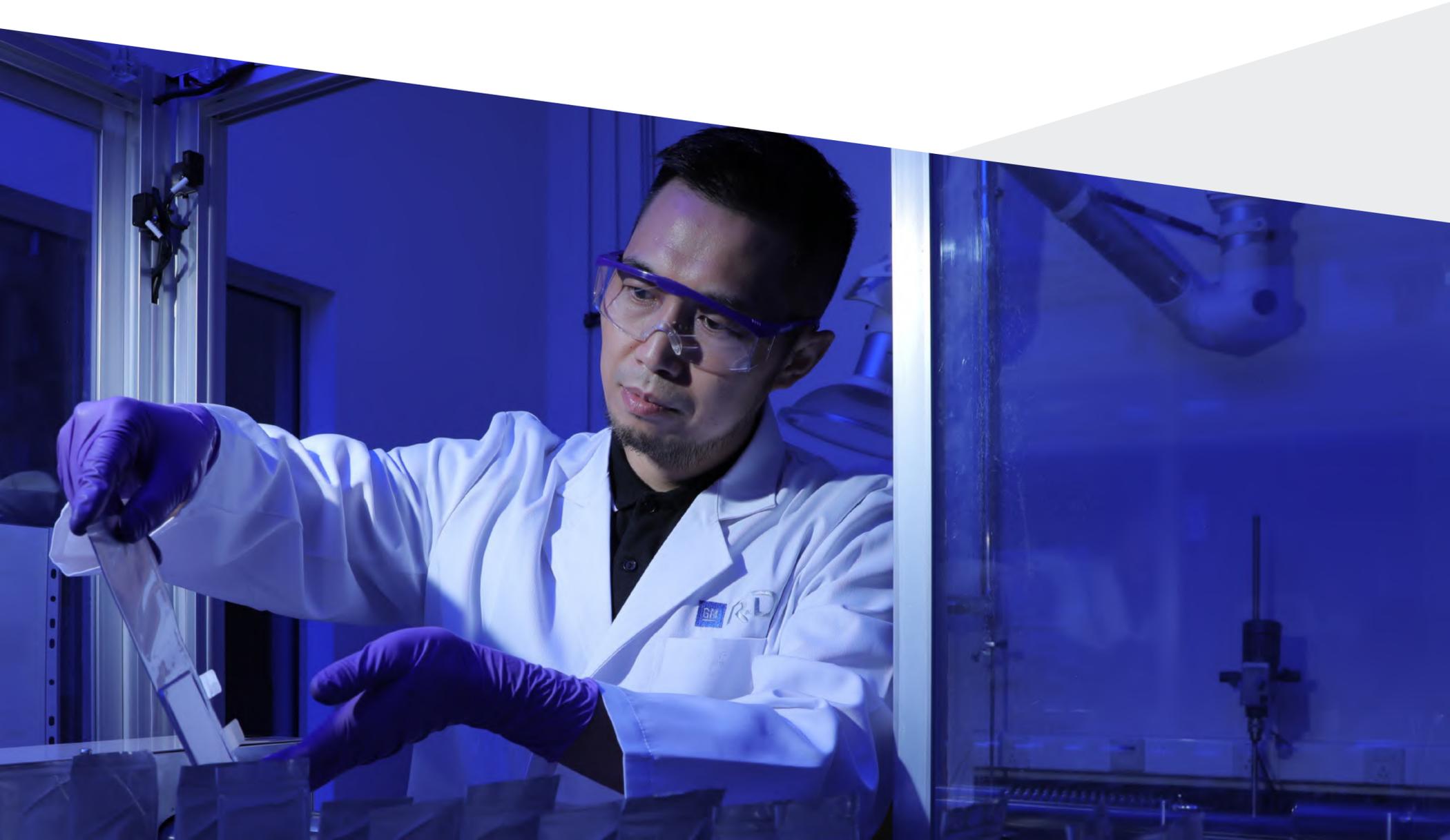
通用汽车乐于与供应商携手打造更多创新性可持续解决方案, 在实现产品环境友好的同时, 助力行业绿色标准的全面提升。

更轻的设计, 更少的能耗

结合传统压铸工艺, 通用汽车的半固态制浆技术为挖掘铸件减重潜力提供了全新的解决方案, 实现铸件减重近40%。项目研发成果, 将应用于即将亮相的Ultium平台车型, 为中国消费者带来更节能、更安全的优质产品。

带动新能源产业转型升级

2020年7月, 在上汽通用五菱的深度参与下, 其核心供应商国轩高科柳州动力电池生产基地正式开工奠基, 将建成年产20GWh的动力电池生产基地, 加速新能源汽车生态圈的建设。





安全360°

构筑「零伤害」的每一天

安全是通用汽车一切工作和成就的基石

也是公司战略和决策的核心考量

我们的愿景是在通用汽车、供应商及合作伙伴

最终实现360°的「零伤害」环境

五大路线图, 通往「零伤害」

通用汽车中国围绕
「文化、知识、体系、数据、风险管控」
五个维度打造持续及负责任的安全承诺并付诸实践。



文化—营造全员安全责任意识氛围

提升员工的安全意识, 构筑全面牢固的安全保护网。安全文化始终贯穿于通用汽车的方方面面。



直言无畏筑安全

2020年的通用汽车全球安全周以「直言无畏筑安全」为主题，并走入通用汽车中国及旗下两家合资公司——上汽通用汽车和上汽通用五菱汽车。

本次安全周涵盖道路交通安全讨论、安全童乘学习互动、儿童居家安全讲座、身体健康指标检测、化学品监管培训以及化学品泄漏应急响应演习。



上汽通用和上汽通用五菱也评选出了6位合资企业安全英雄，以表彰他们在面对工作场所安全和道路交通安全以及抗击疫情中能够直言无畏、保障安全。

合规守法, 业务安全的基石

通用汽车严格遵守业务所在地的当地法规，并透过持续的价值引导，确保员工行为正当，守护公司声誉。2020年11月，通用汽车中国举办合规知识普及集市，向公司员工再次重申了「诚信致胜」的行为准则及其深远意义。

知识—全面掌握安全技能

我们致力于不断提升员工安全技能的掌握和实际运用的能力。在通往「零伤害」之路上,与时偕行。



学习安全理论, 应用实际场景

公司于2020年开展了登高作业和有限空间的实操技能培训,并组织了锂电池安全研讨会和应急演练。应因疫情阻隔,通用汽车中国安全团队组织了两轮线上安全标准主题专家(SME)培训,并通过两次安全管理线上研讨,全面提升安全专业人员和管理人员的专业素质和管理水平。

交通安全学习进行时

2020年11月,通用汽车中国园区举办了关于上海市交通法规的学习分享活动。在通用汽车「零事故」的愿景中,交通安全学习常在常新。

体系—融汇全球经验, 贯通本地实践

通用汽车始终秉持「协商共议, 合作共赢」的理念, 携手合资企业对价值链上的合作伙伴承担拉动和监管的义务, 分享百年最佳实践, 打造符合中国国情和法规的安全体系。

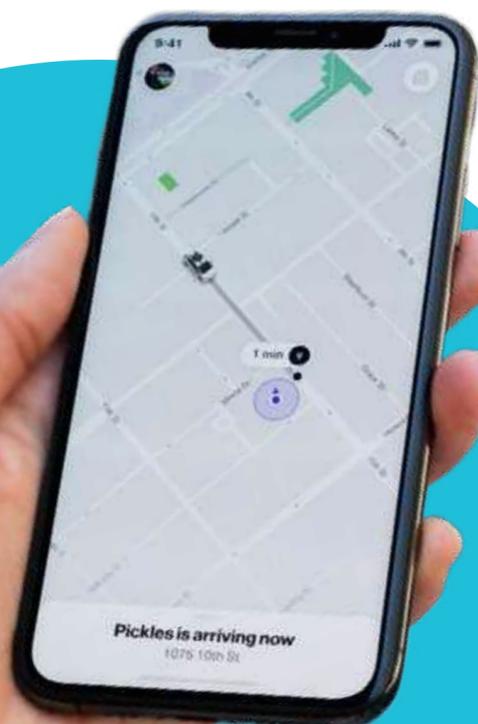
安全标准升级

通用汽车与合资企业安全团队, 于2020年迅速从OHSAS18001转换至ISO45001标准, 旗下8家生产基地年内全部取得了ISO45001的认证。

「通用」的安全管理体系

我们对上下游相关企业的安全管理毫不松懈, 每年定期组织网格化管理区域内的企业单位进行安全培训、辅导和现场查看等工作, 共同提升安全管理水平。同时, 我们以闭环体系管理确保安全标准各地一致。

2020年公司安全团队组织了跨基地WSS-PS对标、验证及审核活动, 持续发现问题和纠偏, 保证安全体系在所有作业场所内「通用」且有效。



数据&风险管控—直击网络安全新挑战

随着智能网联时代的来临,对于车辆的电子数据安全及人员的安全意识提出了更高的要求。拥有强大的网络安全态势,对于保障客户、员工、车辆和合作伙伴的安全及隐私至关重要。

通用汽车全新一代VIP智能电子架构,可谓未来汽车的「大脑」和「神经系统」,支持高效的系统集成和快速的技术迭代。网络安全升级对标复杂的航空系统,在硬件及软件层面均采用多层信息安全防护,确保系统坚不可摧。





回馈社会

共创可持续的未来

社会是企业发展的土壤

回馈社会 帮助企业实现更高的价值

通用汽车与合资企业尽己所能

反哺赖以生活与工作的土地

关爱下一代

通用汽车始终不忘初心,在儿童乘客安全教育、偏远地区儿童关爱、经济弱势学生扶助等方面持续发挥企业影响力,联合公益组织和员工志愿者,守护下一代的成长。



帮助弱势孩童圆梦

通用汽车中国与合资企业立足中国,长期关注弱势孩童成长,点燃他们内心的希望,鼓励并协助他们大胆追梦。

山村有你,暖心「童」在

群山环绕中的青海乐都地处偏远,交通不便,当地基础建设薄弱,物资供应有限。2020年,疫情阻隔不了通用汽车员工志愿者的关爱与热情,一场为青海乐都山村幼儿园小朋友送温暖的爱心物资整理会在通用汽车中国园区如期举行,为当地159位孩童募集了课外书籍及过冬所需的爱心物资。



中国发展研究基金会
China Development Research
Foundation

通用中国这次的捐赠活动,让远在青海的孩子们在寒冬中感受到了来自社会的关怀和温暖。

曹艳
中国发展研究基金会
儿童中心副主任

雪佛兰红粉笔计划

2020雪佛兰红粉笔计划支教活动深入云南、甘肃和山西，将温暖与关怀手把手传递给地处偏乡的孩子们。

从2006年启动至今，超过1,000名志愿者足迹遍及29个省的102所学校，为33,000多名偏乡儿童们带去素质教育课程。

 1,000名

 29省

 102所

 33,000多名

雪佛兰·红粉笔教育项目荣获
「2020年度责任践行公益项目」



「绿动未来」让爱不闲置

上汽通用汽车「绿动未来」公益平台发起的闲置童书征集活动于2020年8月再度起航,计划以募集所得书籍在我国西部山区小学落成又一座「绿动未来」环保公益图书馆。迄今为止,平台已从8,012组爱心家庭手中回收闲置童书15,847本,并先后在山区小学落成了四座「绿动未来」环保公益图书馆,满足了517名山区孩子对更丰富课外书籍的渴望。

 8,012组

 15,847本

 4座

 517名



资助经济弱势学生

扶贫先扶智。通用汽车中国与「上海初阳」(Shanghai Sunrise)携手,自2013年起每年持续资助6位来自经济弱势家庭的孩子完成学业。2020年,其中两位顺利完成高中课程并被理想大学录取。11月,公司新晋资助了三位学子,鼓励他们发奋努力朝梦想前进。



「安全童乘·用心同行」走进社区

「安全童乘」公益项目步入第7年,与社会各界一同努力推动儿童安全出行「零事故」。2020年11月,通用汽车中国与全球儿童安全组织共同举办了「安全童乘·用心同行」线下公益活动。超过200个家庭全程参与,通过精心设计的四个互动游戏,帮助儿童与家长提高车内和车周的安全意识。





启迪年轻学子

通用汽车中国员工志愿者们走入国际青年成就中国部 (JA China), 分享对汽车行业未来趋势的洞察, 并探讨如何从校园迈入职场, 帮助学子们对汽车行业和职场规划树立更清晰的认识。

JA China:

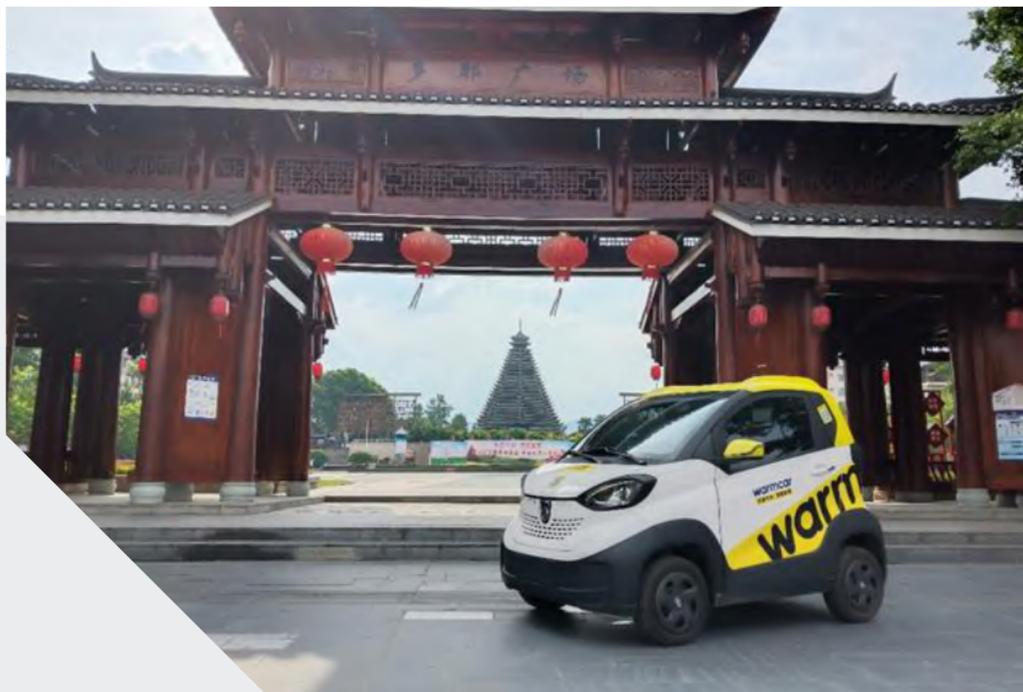
「青年是社会的未来。通用汽车中国的分享, 让青年大学生对汽车行业有了更进一步的认识, 对他们未来职业发展及在后疫情时代如何建立自信给予了非常大的帮助, 受益匪浅。」



乡村振兴

精准扶贫

2020年,上汽通用五菱针对广西唯一的侗族自治县三江县推出旅游、产业、教育等五大扶贫行动,助力三江脱贫攻坚。



旅游扶贫行动

建设170个共享汽车网点,首批投入定制版宝骏E100新能源汽车80辆。



产业扶贫行动

投资建设新能源汽车充电桩及充电插座。



教育扶贫行动

设立扶贫小学「科创小屋」、励志班、职业教育培养定向班,制定从小学到高中的教师教学能力提升计划。

新能源汽车下乡

2020年,上汽通用五菱是10家首轮参与新能源汽车下乡活动的车企之一,携旗下宏光MINI EV、宝骏E100和宝骏E200等新能源车型助力农村汽车消费升级,推动中国新能源汽车产业长期可持续发展。



与「小7绿」共同守护最美公路

凯迪拉克品牌于2020年植树节之际携手腾讯广告Creative Lab, 以G7公路沿线胡杨种子为原型, 联合推出「小7绿」公益形象, 希望唤起更多爱心公益人士对G7公路沿线环境保护的关注。

自2018年起, 凯迪拉克品牌联合中华环境保护基金会与中国绿化基金会, 携手旗下经销商共同发起了守护G7公益项目——「驭」沙计划与「小胡杨计划」。

截止2020年年底, 累计在内蒙古额济纳和新疆哈密伊吾植树**271,028**株; 在北疆奇台和南疆阿拉尔累计植树**713,647**株, 共植活超**980,000**棵。





以人为本 卓越 源自每一个人

每一位员工都是通用汽车最珍贵的财富
也是通用汽车持续迈向公司愿景的动力源泉

携手共进 我们一同成就卓越

人才发展

人才是企业发展的基石，广纳天下英才，并帮助每一位通用汽车的员工和准员工释放潜能，实现价值，成就卓越。

广纳英才



通过系统化的人才培养体系，我们为初出校园的社会新鲜人提供广阔的平台，帮助他们在职业生涯的初期明确个人的志向和未来的方向。

EXCEL英才计划是面向全球名校毕业生的实习项目，优选者可进阶TRACK培养项目成为通用汽车正式员工并在专业领域进行为期3年的轮岗。

2020年，是通用汽车中国EXCEL英才计划和TRACK培养项目实施第六年。

自2016年加入财务部EXCEL暑期实习项目并最终入选TRACK项目担任财务分析师以来，我先后在四个不同岗位发挥所长。这段经历不仅使我快速全面地了解行业趋势和公司业务，也帮助我在实践的过程中更清晰地认识到自己的志趣所在。未来，我期待和通用汽车一起迈向卓越。

鲍宸泽

2020 TRACK项目毕业生，通用汽车中国规划部



为每一个人探索更多可能

我们用心关注每一位员工的成长,帮助他们提高和发掘未知的潜能。

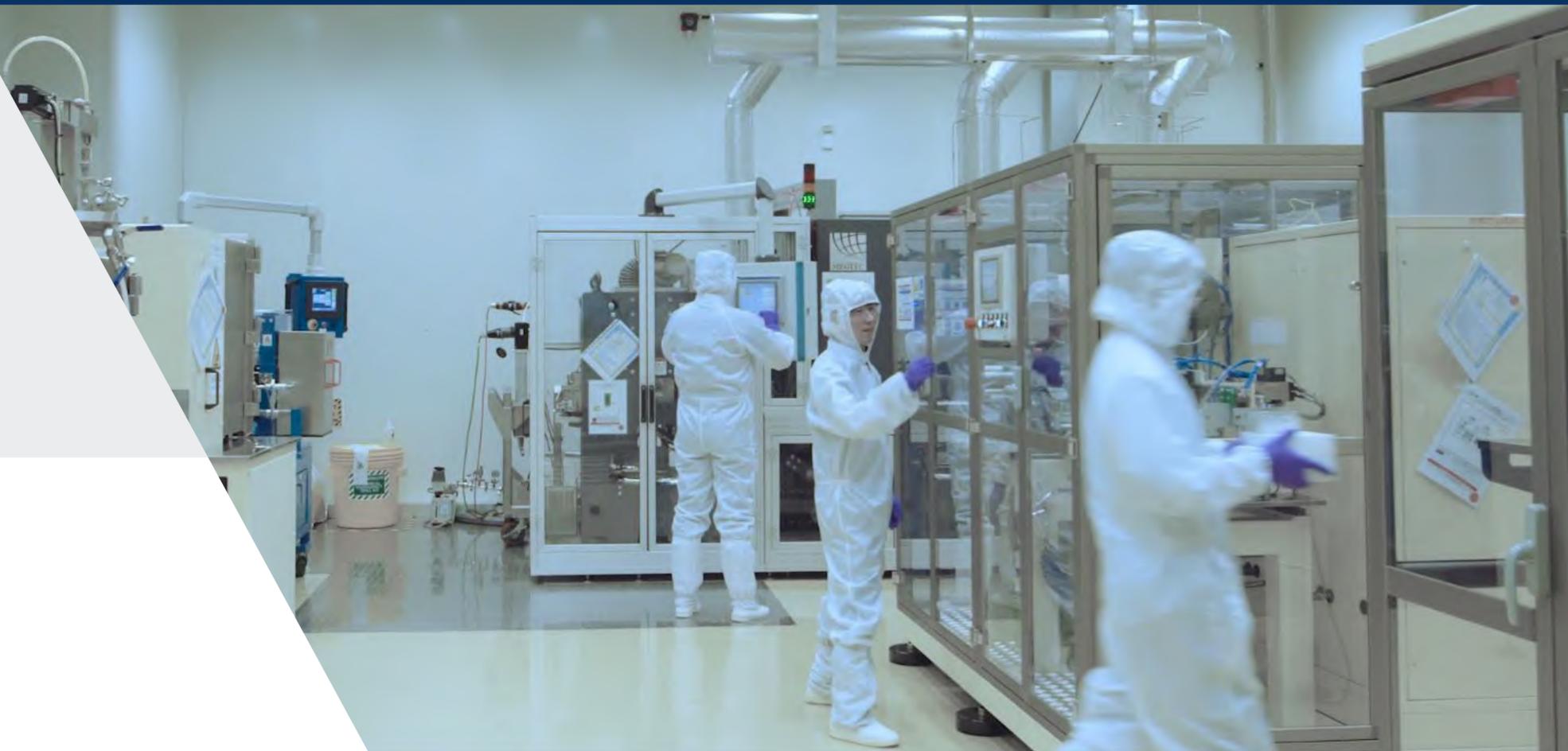
全新的人力资源系统Workday于2020年上线,通过更友善、更全面的界面和功能,帮助员工更简便地调动公司资源、评估个人发展、实现自我完善。

2020年,共有97位员工受益于我们的职业发展计划,其中跨部门发展机会占18%;原先由海外派遣员工担任的岗位有6%实现了本土化,未来也将持续为中国本土人才提供更多跨国工作机会。

我在通用汽车工作的15年中,先后于上海、首尔、密歇根等多地工作生活,并在许多职能岗位及工作环境下锻炼成长。回顾过往,我热衷于每天与来自不同背景下充满活力与灵感的伙伴共事;着迷于多元包容所激发的无穷创造潜能;更惊叹于通用汽车向所有员工提供的广阔天地。我很荣幸也很愉快能够成为通用汽车的一员!

金强

通用汽车中国企业发展及全球并购副总裁



支持前沿科研创新

通用汽车一直致力于中国高端人才的建设和相关基础科学研究的发展,致力于打造更为开放的创新环境,为世界带来更多颠覆性的变革。

「产学研」联动

我们通过深化「产学研」联动合作,加速推进技术创新和产业化,引领全球未来出行。2020年,通用汽车中国博士后科研工作站正式启动,开创了跨国汽车企业在华研发的全新模式。

我们期待与一批极具潜力的研究员共事,增强产业界与学术界合作的协同效应,在开放的创新生态中,共同孵化出具备产业化前景并且能够对未来出行带来巨大变革的颠覆性技术。

王建锋博士

通用汽车中国科学研究院执行院长



包容并蓄

每位员工与众不同的个性、背景和想法,都丰富了通用汽车的文化。我们鼓励每个人勇敢做自己,并尊重身边不同的声音。

2020年,通用汽车中国着力深化「包容并蓄」的企业文化,唤起大家对身边无意识偏见的重视,鼓励每个人从点滴做起,尊重多元,接受差异。

通用汽车继续鼓励女性在职场中发挥更大的影响力。通用汽车女性职工理事会旨在为通用汽车中国女性员工打造友好包容励志的职场环境,每年在为女性员工定制一系列的专属活动之外,还与外部组织携手鼓励女性在STEM(科学、技术、工程、数学)领域闯出新的天地。

工作生活平衡

通用汽车始终关注员工的身心健康。自2013年起，我们每年都会举办通用汽车中国健康周活动。2020年，面对突如其来的新冠病毒疫情，我们以「健康生活就是幸福人生」作为健康周主题，呼吁在身体健康之外，更多关注心理健康，并在首届通用汽车中国「奥林匹克运动会」上号召所有员工「动起来」！



绿色共鸣

通用汽车致力于到2035年实现100%可再生能源供电的全球运营，较原计划提前五年。我们也希望每一位成员都能切实参与到实现「零排放」愿景的事业中，在每日生活工作的场所中率先做出积极改变。



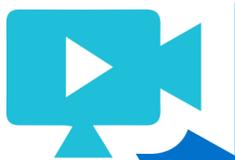


全员参与, 共创永续

通用汽车在2020年连续第二年向全球员工发出倡议, 鼓励大家思考如何以身作则从我做起、行在当下, 使公司更加环保。在中国, 通用汽车每年积极开展世界环境日主题活动, 加强环保理念, 倡导环保行动。



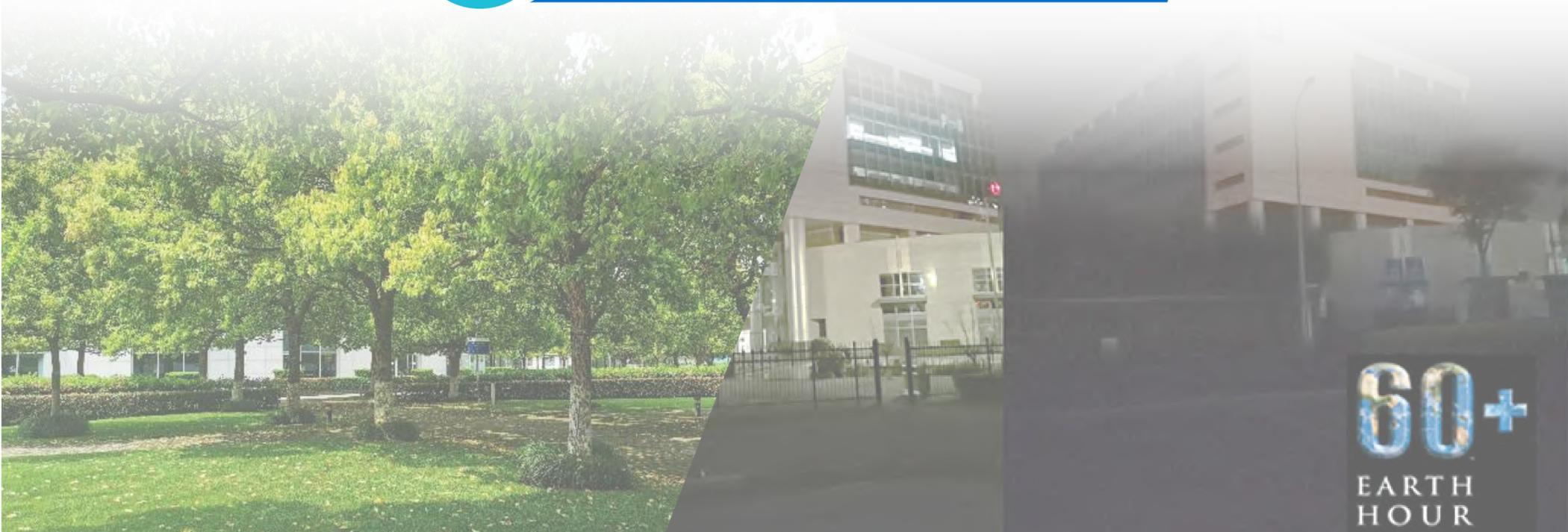
发起线上「通用自然时光摄影大赛」, 并组织每日环境知识分享和线上打卡环节。



由员工参与录制《通用中国园区, 绿色一日》短视频, 号召更多伙伴加入环保行列。



持续第六年响应「地球一小时」号召, 共计节省约189千瓦时电力。





共抗疫情

众志成城 责无旁贷

2020年 新冠疫情席卷全球
通用汽车中国携手在华合资企业
为抗击疫情贡献一己之力

第一时间 迅速响应



500万

2020年初,通用汽车中国通过中国红十字基金会捐款人民币500万元



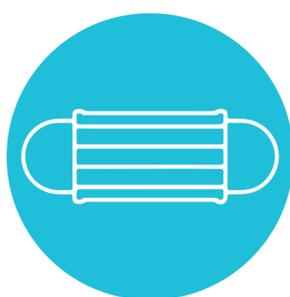
500万

上汽通用汽车有限公司宣布向武汉市捐赠人民币500万元



300万

上汽通用汽车有限公司向上汽通用汽车武汉分公司所在的江夏区捐赠300万元



3天 76小时

上汽通用五菱联合供应商仅用时3天, 76小时完成自研口罩产线

7天 0到100万只

7天实现从0到100万只「五菱牌」口罩交付

200,000,000只

累计生产口罩2亿只

捐助基础学科研究

秉持「开放式创新」思路,我们以造福更多社会大众为创新的最终目的。面对突如其来的疫情,凯迪拉克公益联合全体经销商,向科技部和卫健委下属三所医疗科研机构各定向捐助1,500万元。该项捐赠用以支持医疗人才的储备、前沿医学的研究和医疗体系的建设完善。



国家科技部下属
国家呼吸系统疾病临床医学研究中心
钟南山院士 团队



复旦大学P3实验室
医学分子病毒学卫健委、教育部重点实验室
中国工程院院士 闻玉梅



国家科技部下属
传染病诊治国家重点实验室
中国工程院院士 李兰娟

众志成城 责无旁贷

别克、雪佛兰、凯迪拉克、宝骏和五菱品牌，携手经销商推出「云看车」、在线购车和上门取送车等贴心服务。

● 2020全年

2020年，上汽通用五菱建成口罩生产线24条，累计生产口罩2亿只，日产能达到215万只。累计向社会各界无偿捐赠口罩超过5,000万只，向21个国家出口口罩超过5,000万只。

● 2月20日

2月20日，上汽通用五菱正式向柳州市政府交付了7辆智能移动测温车。改造的宝骏E200和E300电动汽车配备了AI检测和红外测温系统，对连续大面积移动的人群，可实现两米距离内精确测温，精度达±0.2°C。

● 4月20日

4月20日，由上汽通用汽车旗下70多辆别克车集结而成的车队赶赴上海市第一人民医院医学观察点，护送自武汉归来的医务工作者回家。

● 9月8日

9月8日，上汽通用五菱接受「全国抗击新冠肺炎疫情先进集体」表彰。

凯迪拉克公益透过定向捐助国家科学技术部、卫生健康委员会下属医疗科研机构，支持医疗人才的储备、前沿医学的研究和医疗体系的建设完善。

● 9月20日

9月20日，雪佛兰与来自全国的9个医护家庭在上海迪士尼度假区圆梦。

● 12月31日

12月31日，中国红十字基金会向通用汽车中国颁发了支持抗击新冠疫情的特别奖项，以表彰企业的人道主义贡献。

